

---

# 카드본인확인 서비스 제안서

---

KGInicis Service Introduction

2021. 05. 10  
KG Inicis Product planning Part

**KG** 이니시스

# CONTENTS



## 서비스 제안 개요

- 1-1 카드 본인확인 서비스란?
- 1-2 서비스 주요 특징
- 1-3 서비스 인증 방식
- 1-4 본인확인 인증수단 비교
- 1-5 서비스 입력창 UI 화면



## 서비스 특징 및 경쟁력

- 2-1 주요 기술 자격 및 인증 현황
- 2-2 전산센터(IDC) 이중화
- 2-3 웹 기반의 API 및 웹 표준 입력창 제공
- 2-4 관리자시스템 제공
- 2-5 실시간 모니터링 시스템 / 콜 센터 운영
- 2-6 웹 접근성 가이드 준수 및 보안 키패드 솔루션 적용



## 신청방법 및 제안가격

- 3-1 서비스 신청방법
- 3-2 서비스 이용요금
- 3-3 서비스 문의



## 별첨

서비스 플로우

# 서비스 제안 개요

- 1-1 카드 본인확인 서비스란?
- 1-2 서비스 주요 특징
- 1-3 서비스 인증 방식
- 1-4 본인확인 인증수단 비교
- 1-5 서비스 입력창 UI 화면

# 1-1 서비스 제안 개요 카드 본인확인 서비스 제안

## 카드 본인확인 서비스란?

온라인·모바일 사이트 또는 앱에서 회원 가입 및 본인 확인을 목적으로 카드사에 등록된 카드정보 및 사용자 정보를 활용하여 본인을 확인하는 서비스입니다.

- 본인 명의의 신용 및 체크카드로 본인인증 가능 (휴대폰이 없어도 가능)
- 앱카드 사용자는 사용하는 앱카드 그대로 결제하듯이 생체인증/PIN번호로 인증 가능
- 휴대폰인증, 아이핀인증 보다 편리한 온라인 주민등록번호 대체 서비스 (CI/DI)

### 01. 입력정보 불필요

- 간편인증으로 진행할 경우 입력정보 (성명, 생년월일, 휴대폰번호 등) 없이 생체인증/PIN번호 입력만으로 편리하게 인증

### 02. 별도의 앱 설치 불필요

- 평소 이용하던 앱카드 그대로 인증을 진행하며, 별도 독립된 앱 설치가 필요 없습니다.

## 1-2 서비스 제안 개요

카드 본인확인 서비스 제안

### 서비스 주요 특징



#### 대상고객

본인명의 신용카드 및 체크카드 소지 고객

※ 법인/가족/선불카드 이용 불가, 비씨카드는 비씨로고가 표시된 카드만 이용 가능



#### 이용채널

고객 정보 보호가 필요한 비대면채널 (PC, Mobile 포털 및 쇼핑몰 등)



#### 이용방법

카드사 앱카드로 간편인증, ARS로 일반인증, 카드사 홈페이지 회원정보로 홈페이지 인증



#### 제공 카드사

신한, 삼성, 현대, KB, 하나, BC, 롯데, NH농협

※ 단, 우리카드의 경우 비씨로고가 표시된 경우 이용 가능

## 1-3 서비스 제안 개요

카드 본인확인 서비스 제안

### 서비스 인증 방식

#### 01 간편 인증



##### 앱카드 사용자

카드사 앱카드 실행 후  
생체인증 또는  
본인확인비밀번호(6자리) 입력

#### 02 일반 인증



##### 피쳐폰 사용자 및 앱카드 미사용자

카드번호 뒤 8자리 +  
휴대폰번호 입력 후 ARS 인증  
(카드 비밀번호 2자리 입력)

#### 03 홈페이지 인증



##### 휴대폰 미소지자

카드사 홈페이지 접속하여  
ID/PW 로그인 후  
유효기간, CVC, 카드비밀번호 입력

## 1-4 서비스 제안 개요

### 카드 본인확인 서비스 제안

#### 본인확인 인증수단 비교

기존 인증수단(휴대폰인증)의 단점을 보완한 새로운 CI발급(온라인 주민등록번호 대체) 서비스입니다.

구분	카드 본인확인	휴대폰 본인확인
입력정보	입력정보 無 (간편인증 기준)	성명, 생년월일, 성별, 내외국인정보 휴대폰번호, 보안문자(CAPCHA) SMS인증번호
제공방식	앱카드 인증 (간편인증) ARS인증 (일반인증) 홈페이지 인증	SMS문자 인증(일반인증) 통신사연합 앱 인증(PASS앱)
앱설치 유무	결제 시 이용하고 있는 기존 앱카드로 인증	PASS 앱 - 별도의 앱 설치 필요
사용자	본인명의 신용/체크카드 소지자 (본인명의 휴대폰 미소지자, 재외국민도 이용 가능)	본인명의 휴대폰 소지자
보안	정보탈취/명의도용에 안전	SMS탈취로 인한 스미싱 위협

# 1-5 서비스 제안 개요 카드 본인확인 서비스 제안

## 서비스 입력창 UI 화면 - ① 간편 인증(PC)

### 카드 선택

### 인증방법 - 간편인증 선택

### 앱카드 인증

※ 간편인증(PC)은 앱카드를 실행 후 QR코드를 스캔하여 인증을 완료합니다.  
 단, 롯데카드는 앱 PUSH 방식만 제공되며, 하나카드는 앱 PUSH와 QR코드 방식 모두 이용 가능합니다.



# 1-5 서비스 제안 개요 카드 본인확인 서비스 제안

## 서비스 입력창 UI 화면 - ① 간편 인증(모바일)

### 카드 선택

### 인증방법 - 간편인증 선택

### 앱카드 인증

※ 모바일 간편인증은 선택한 카드사의 앱카드를 바로 호출하여 인증을 완료합니다.  
 앱카드가 설치되어 있어야 하며, 앱카드가 실행되지 않을 때에는 앱스토어/플레이스토어로 이동됩니다.

# 1-5 서비스 제안 개요 카드 본인확인 서비스 제안

## 서비스 입력창 UI 화면 - ② 일반 인증(PC/모바일)

### 카드 선택

카드본인확인서비스 KG 이니시스

※ 본인 명의의 개인 신용카드 또는 체크카드로 본인확인 가능합니다.

※ 법인카드, 가족카드, 선불카드는 본인확인이 불가능합니다.

※ 비씨카드는 비씨로고(BC)가 표시된 카드만 이용가능합니다. (예)우리카드, 농협BC, IBK카드 등)

취소

고객지원 1588-4954 | 개인정보처리방침

### 인증방법 - 일반인증 선택

비씨카드 카드본인확인 KG 이니시스

간편인증 일반인증

휴대폰번호 휴대폰 번호가 변경되었나요?

010

카드번호

●●●● - ●●●● -  -

아메리칸 익스프레스(AMEX) 카드

자동가입방지

전체동의

카드사 서비스 이용약관 자세히보기

본인확인 서비스 이용약관 자세히보기

개인정보 수집 및 이용동의 자세히보기

고유식별정보 처리 동의 자세히보기

카드사 선택 단계로

인증하기

홈페이지 인증을 이용하실 경우 선택해주세요

고객지원 1588-4954 | ○○카드 개인정보처리방침

### ARS 인증

비씨카드 카드본인확인 KG 이니시스

일반인증

**1644-7900**  
위 번호로 걸려온 ARS 안내에 따라  
카드 비밀번호 앞2자리를 입력하세요

※ 법인카드, 가족카드, 선불카드는 본인확인이 불가능합니다.

※ 휴대폰에 착신전환 또는 수신 거부 등의 설정되어있는 경우 서비스 이용이 불가능할 수 있습니다.

※ 카드사에 등록된 휴대폰번호와 다를 경우 카드사에서 먼저 변경 후 이용하시기 바랍니다.

[변경방법 안내>>](#)

본인확인 절차를 마무리하신 후 아래 **[인증확인]** 버튼을 클릭하셔야 본인확인이 완료됩니다.

유효시간 : 04:13

취소

인증확인

고객지원 1588-4954 | ○○카드 개인정보처리방침

# 1-5 서비스 제안 개요 카드 본인확인 서비스 제안

## 서비스 입력창 UI 화면 - ③ 홈페이지 인증(PC)

일반인증 하단 > 홈페이지 인증 선택

카드사 홈페이지 ID 입력

카드사 홈페이지 접속 후 로그인

비씨카드 카드본인확인 KG 이니시스

간편인증 **일반인증**

휴대폰번호 휴대폰 번호가 변경되었나요?  
010 '.'를 제외하고 7~8자리 입력

카드번호  
●●●● - ●●●● - 4자리 - 4자리  
 아메리칸 익스프레스(AMEX) 카드

자동가입방지  
2300

전체동의

카드사 서비스 이용약관 자세히보기

본인확인 서비스 이용약관 자세히보기

개인정보 수집 및 이용동의 자세히보기

고유식별정보 처리 동의 자세히보기

카드사 선택 단계로 **인증하기**

홈페이지 인증을 이용하실 경우에 선택해주세요

고객지원 1588-4954 | ○○카드 개인정보처리방침

비씨카드 카드본인확인 KG 이니시스

간편인증 **홈페이지인증**

홈페이지 인증 사용 시 최초 1번 **사전등록**을 진행해야 합니다.  
[사전등록/갱신 바로가기 >>](#)

○○카드 홈페이지 ID 아이디 찾기

ID입력

자동가입방지  
2300

전체동의

카드사 서비스 이용약관 자세히보기

본인확인 서비스 이용약관 자세히보기

개인정보 수집 및 이용동의 자세히보기

고유식별정보 처리 동의 자세히보기

카드사 선택 단계로 **인증하기**

일반 인증을 이용하실 경우에 선택해주세요

고객지원 1588-4954 | ○○카드 개인정보처리방침

비씨카드 카드본인확인 KG 이니시스

**홈페이지인증**

**홈페이지 접속**

1 카드사 홈페이지에 접속해주세요

[바른가기 >>](#)

**홈페이지 접속 후 로그인**

2 홈페이지 로그인 후 본인확인 절차 진행

본인확인 절차를 마무리하신 후 아래 [인증확인] 버튼을 클릭해서야 본인확인이 완료됩니다.

유효시간: 04:18

**취소** **인증확인**

고객지원 1588-4954 | ○○카드 개인정보처리방침



# 서비스 특징 및 경쟁력

- 2-1 주요 기술 자격 및 인증 현황
- 2-2 전산센터(IDC) 이중화
- 2-3 웹 기반의 API 및 웹 표준 입력창 제공
- 2-4 관리자시스템 제공
- 2-5 실시간 모니터링 시스템 / 콜 센터 운영
- 2-6 웹 접근성 가이드 준수 및 보안 키패드 솔루션 적용

# 2-1 서비스 특징 및 경쟁력

제안사 경쟁력

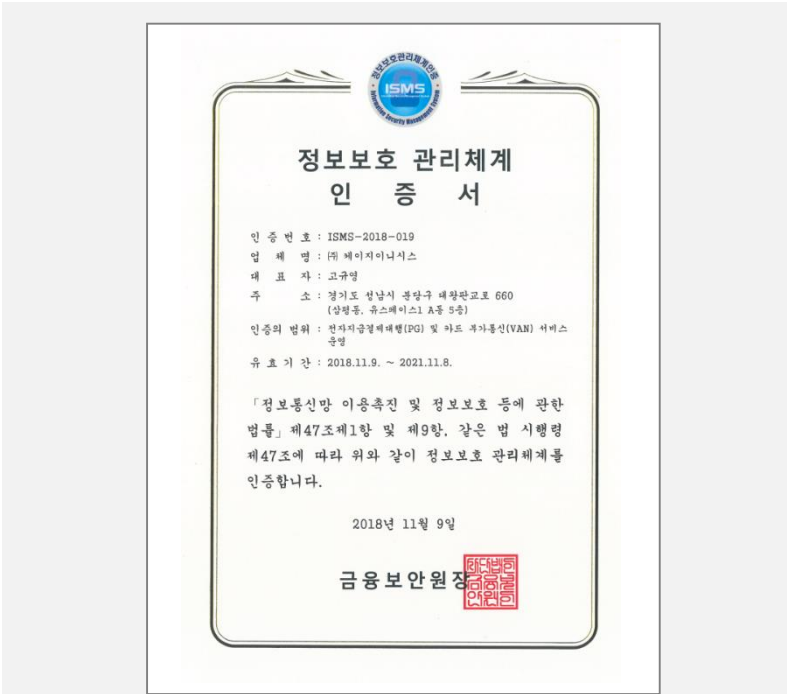
KG이니시스 주요 기술 자격 및 인증 현황

## 글로벌 보안표준 PCI DSS v3.2



- 전자결제서비스 뿐 아니라, 카드 본인확인 서비스를 포함하여 Service Provider '레벨1'에 해당하는 통제요건을 완벽하여 준수하여 "Fully Compliance" 검증 완료

## 정보보호 관리체계 인증 ISMS 인증



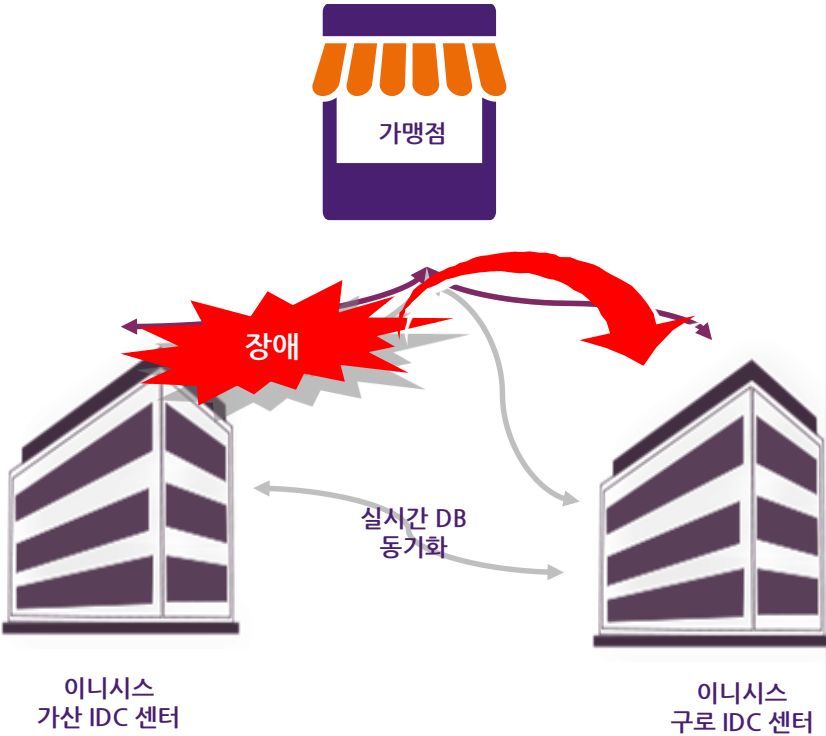
- 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 47조」
  - 각종 보안위험으로부터 정보자산을 보호하기 위해 **종합적인 관리 체계를 평가하여 인증을 부여하는 제도**

## 2-2 서비스 특징 및 경쟁력

제안사 경쟁력

### 전산센터(IDC) 이중화

국내 유일의 Active - Active 방식의 듀얼 전산센터 운영을 하고 있습니다.



### Global Load Balancing

- 비율조정을 통한 제1전산센터(가산소재)와 제2전산센터(구로소재)로 거래 분산 (평상시 50:50 비율 유지)
- 정기PM 및 DDOS 공격 등으로 인한 시스템 장애 발생 시 자동 전환하여 서비스 연속성 유지

### 실시간 DB 동기화

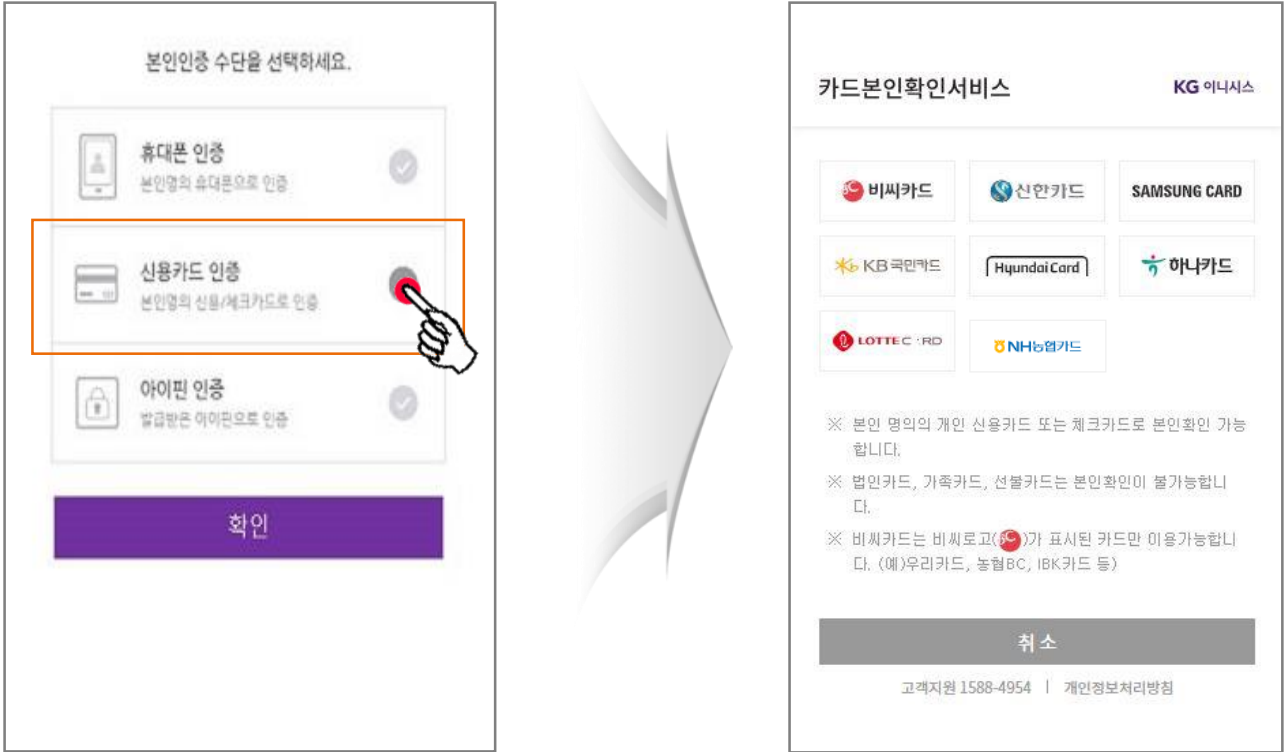
- 제 1전산센터와 제 2전산센터 간의 데이터 동기화 솔루션 보유

## 2-3 서비스 특징 및 경쟁력

제안사 경쟁력

■ 웹 기반의 API 및 웹 표준 입력창 제공

- 1) 가맹점 서버에 별도의 모듈 프로그램 설치 없이, 웹 기반의 API 프로토콜을 제공합니다.
- 2) 사용자 화면도 어떠한 설치 프로그램 없이 서비스를 이용할 수 있습니다.

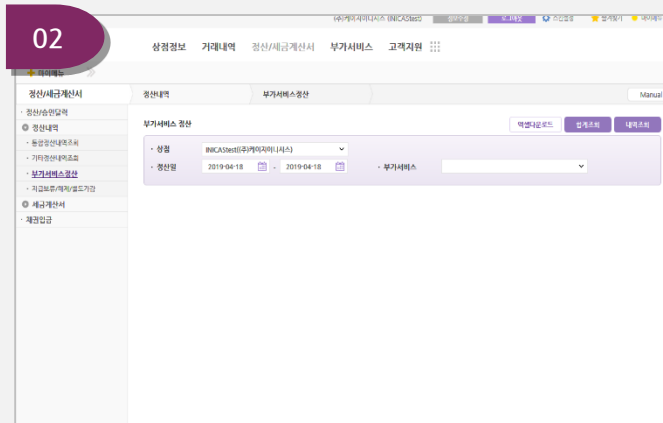
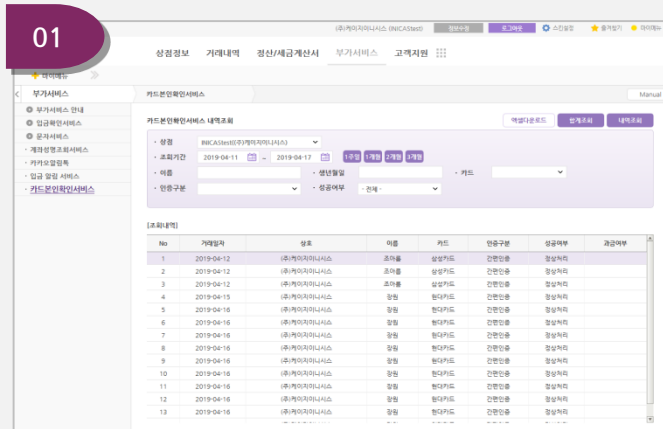


# 2-4 서비스 특징 및 경쟁력

제안사 경쟁력

## 관리자시스템 제공

20년 이상 축적된 가맹점 관리자시스템 제공 노하우를 기반으로, 본인확인 서비스의 관리자 시스템 제공을 제공합니다.



### 01. 서비스 거래내역 조회

실시간 거래성공 및 실패내역을 제공

### 02. 서비스 정산내역 조회

정산 대상 금액의 로우데이터 제공

### 03. 세금계산서 발행 조회

월별 자동 발행되는 세금계산서 조회

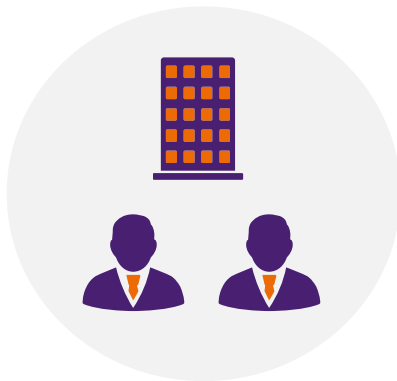


## 2-5 서비스 특징 및 경쟁력

제안사 경쟁력

### ■ 실시간 모니터링 시스템 / 콜 센터 운영

- 1) 결제플랫폼 경험을 바탕으로 **24시간 실시간 모니터링 시스템을 운영**하여 즉각적인 상황대처가 가능합니다.
- 2) 사용자 VOC 대응을 위해 **콜센터 운영**을 하고 있어 사용자의 불편함을 직접 듣고 꾸준한 개선활동을 하고 있습니다.



KG이니시스  
모니터링 담당자

전담요원 ↔ 가맹점 담당자 간  
실시간으로 상황 공유



필요 시 메시지(SMS) 통보



가맹점 담당자

2-6 서비스 특징 및 정책 제공대행사 공통 사항

**웹 접근성 가이드 준수 및 보안 키패드 솔루션 적용**

제공대행사 기준 정책에 따라 아래 3가지의 가이드라인을 준수 또는 계획을 하고 있습니다.

**키보드 보안 솔루션**

- 입력창 실행시 키보드 보안 솔루션 적용

**보안솔루션 및 웹접근성/표준 가이드라인 준수**

**단말정보 수집 솔루션 (계획)**

- 결제 플랫폼 FDS를 기반으로 특정기기를 식별할 수 있는 단말 또는 기기 정보 수집 솔루션을 적용 계획입니다.

**웹 접근성/웹 표준 준수**

- 장애인 웹 접근성 및 웹 표준 준수
- 모바일을 포함하여 다양한 OS 및 웹 브라우저에서 제공

 **별첨**

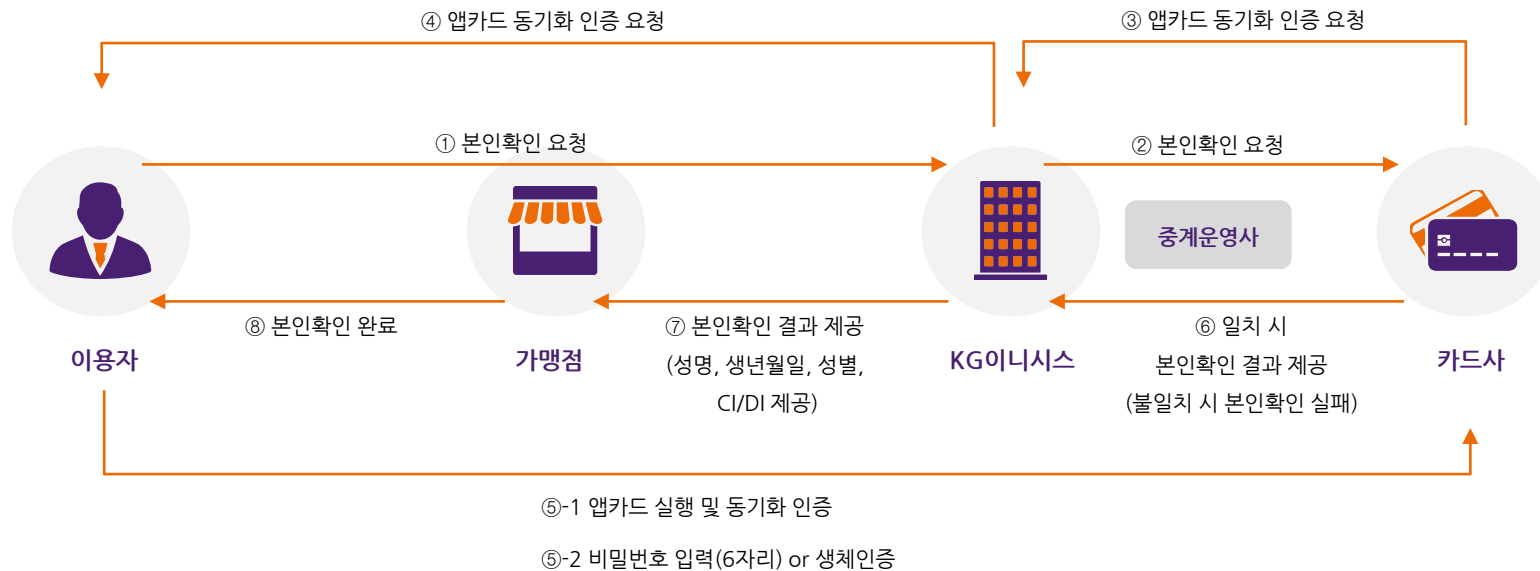


# 카드본인확인 서비스 플로우

카드본인확인 서비스 이용 방식

## 서비스 플로우 ① 간편 인증(앱카드)

카드사의 앱카드를 이용한 본인확인 방식으로, 사전에 앱카드 설치 및 비밀번호(or 생체인증)를 설정하여 본인확인 마다 비밀번호(or 생체인증)를 입력하는 방법으로 본인확인이 가능합니다.



# 카드본인확인 서비스 플로우

카드본인확인 서비스 이용 방식

## 서비스 플로우 ② 일반 인증(ARS)

이용자 휴대폰으로 ARS를 연결하여 비밀번호를 입력하는 방법으로 본인인증이 이루어지는 방식입니다.

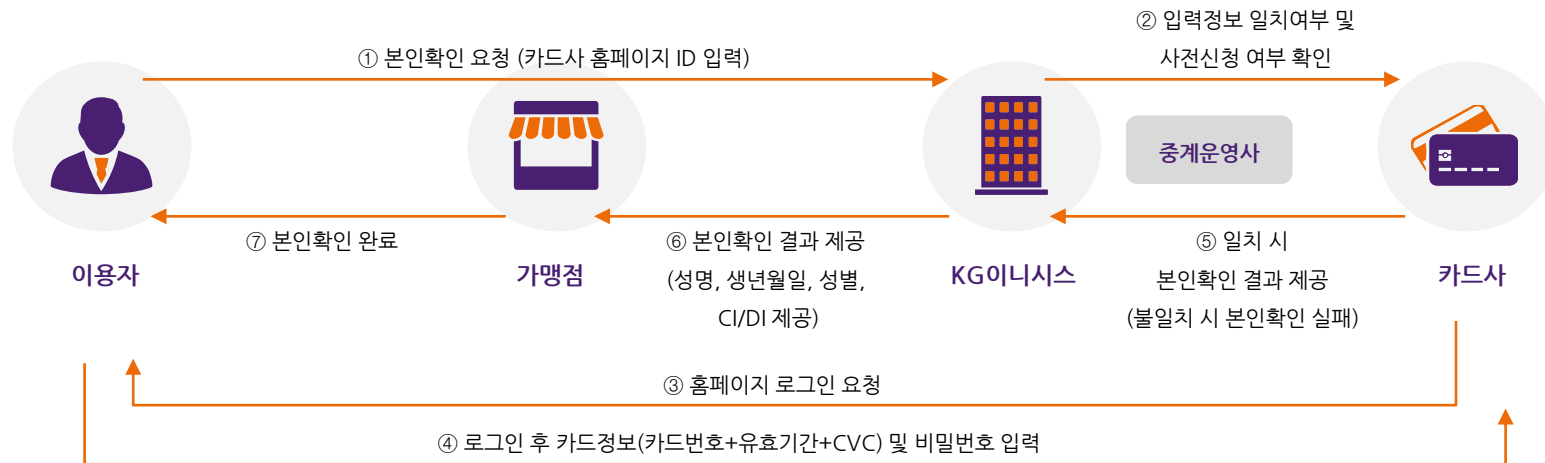


# 카드본인확인 서비스 플로우

카드본인확인 서비스 이용 방식

## 서비스 플로우 ③ 홈페이지 인증

카드사의 홈페이지를 이용한 본인확인 방식으로, 안전한 서비스 이용을 위해 최초 1회 해당 카드사의 홈페이지에 접속하여 사전등록 신청을 진행하여야 합니다.



## 담당자 연락처

### 서비스 문의 (계약 담당)

02-3430-5713 / pdev@kgroup.co.kr (또는 KG09021@kgroup.co.kr)

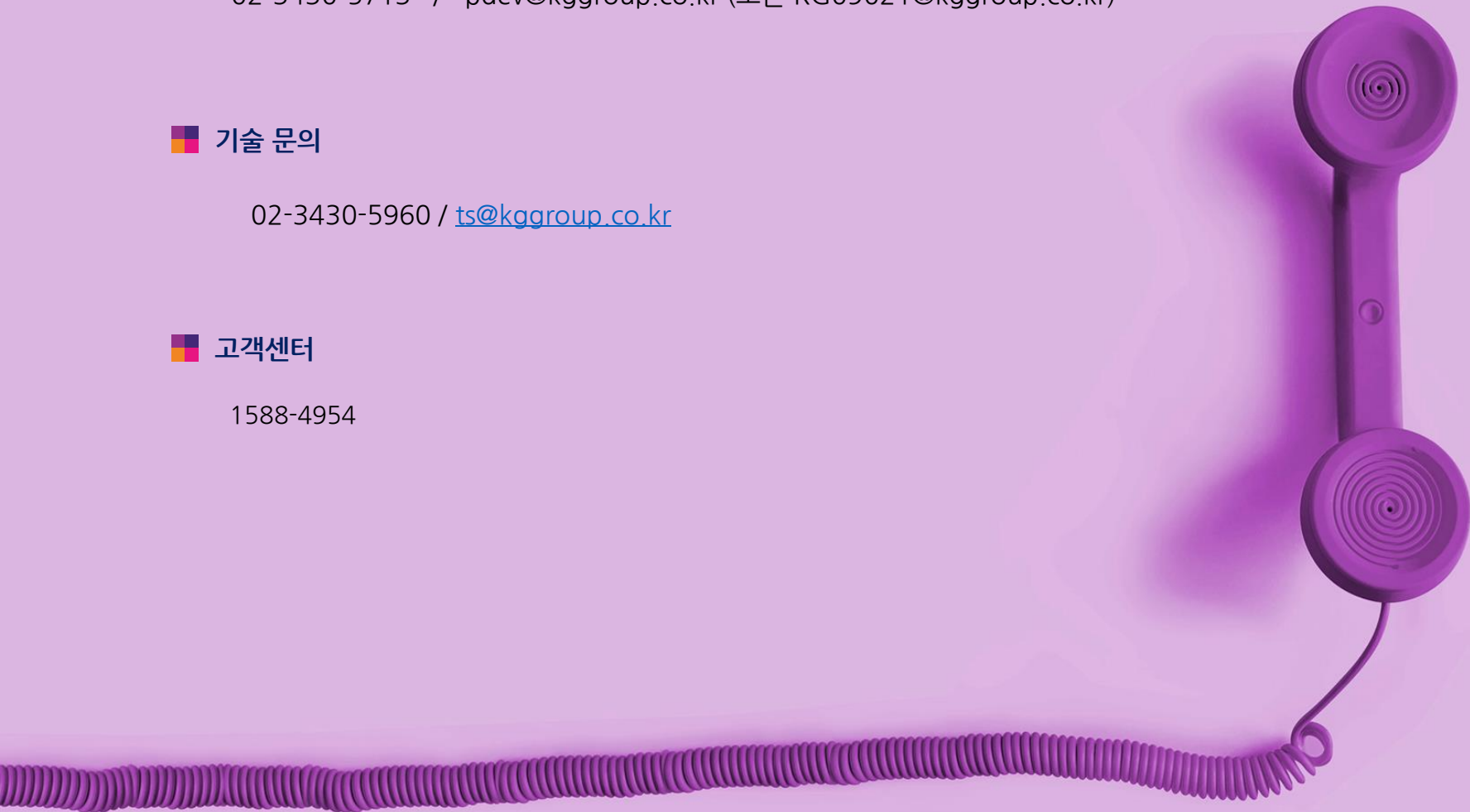
 <https://www.inicis.com/>

### 기술 문의

02-3430-5960 / [ts@kgroup.co.kr](mailto:ts@kgroup.co.kr)

### 고객센터

1588-4954



A person is seen from the side, working on a laptop in a server room. The room is filled with server racks, and the lighting is a mix of blue and orange. The person is wearing a dark jacket with orange accents. The text '감사합니다' is overlaid on the image, flanked by two horizontal lines with a color gradient from orange to purple.

감사합니다

Best Regards

**KG** 이니시스